

# Asistencia al viajero

Redbridge Assist, ofrece servicios de Asistencia al Viajero para emergencias médicas, dentales, legales y contratiempos que pudiesen ocurrir durante su viaje.

## SITUACIONES DE EMERGENCIA

Si en caso de una emergencia médica no fuera posible comunicarse con nosotros, usted o una persona actuando en su representación deberán contactar a Redbridge Assist dentro de las veinte y cuatro (24) horas de haber ocurrido la emergencia.

## PLAZO PARA SOLICITAR REINTEGROS

Sólo serán consideradas las solicitudes de reintegro que sean presentadas a Redbridge Assist dentro de los ciento ochenta (180) días siguientes a la fecha del evento o emergencia de los servicios proporcionados.

## MEDICINAS

Si necesita medicamentos que el médico o la clínica no pueden facilitarle, usted puede adquirir las medicinas que le haya recetado el médico tratante y solicitar después reembolso de dichos gastos a Redbridge Assist; pero sólo si ha recibido la autorización previa de la Central Operativa y antes de efectuar la compra, y deberá presentar el comprobante original de la farmacia como evidencia de la compra.

## CONDICIONES PRE-EXISTENTES

Este programa no provee servicios en relación con condiciones preexistentes o recurrentes, que comiencen o son diagnosticada antes de la Fecha Efectiva del plan.

## RECIBOS ORIGINALES

Recuerde guardar todos los recibos y comprobantes originales de cualquier gasto a ser reembolsado, así como toda la información médica en relación con su caso, a fin de permitirnos la correcta evaluación de su reclamación.

## DEMORA O PÉRDIDA DE EQUIPAJE

Usted debe notificar la pérdida o demora de su equipaje a Redbridge, de ser posible, antes de abandonar el aeropuerto donde se registró dicha pérdida; pero en todo caso, antes de transcurridas las 24 horas desde la fecha de la ocurrencia. Recuerde que debe completar el formulario de la aerolínea, conocido como Property Irregularity Report (PIR).

## FECHA DE INICIO

Es la fecha en la que se comienza a prestar los servicios que ofrece el plan y usualmente coincide con la fecha de inicio del viaje. En los planes individuales que sean contratados después de iniciarse el viaje, se aplicará un Período de Espera de 24 horas a partir de la fecha/hora de la contratación del plan y durante el cual no se prestarán los servicios que se ofrecen bajo el mismo.

## Programa Descuentos en Farmacia

Con el Programa de Descuentos en Farmacias usted puede ahorrar hasta un 85% en medicamentos recetados y medicamentos recetados especializados difíciles de encontrar.

Cada miembro de su familia inmediata puede usarla libremente.

- Acceso a precios de medicamentos recetados especializados de alto costo o difíciles de encontrar, usualmente disponibles solo en farmacias especializadas.
- Aun si usted tiene seguro, presente ambas tarjetas en la farmacia para recibir el precio más bajo (solo se puede aplicar una tarjeta).
- Válido en farmacias participantes incluyendo CVS, Walgreens, Walmart, SAMS y muchas más.



## Asistencia al Viajero

- Servicios médicos por emergencia
- Medicamentos recetados
- Pruebas de diagnóstico
- Servicio dental por emergencia
- Traslado por emergencia
- Repatriación de heridos o enfermos
- Estadía de hotel durante convalecencia prescrita
- Traslado de familiar para acompañar al paciente
- Estadía en hotel para acompañante
- Garantía de regreso
- Repatriación de menores de hasta 16 años
- Repatriación de restos mortales
- Asistencia legal
- Gastos de fianza
- Servicio de guía (solo para vehículos rentados)
- Demora o cancelación de vuelo
- Localización de equipaje
- Equipaje no localizado en 72 horas o más
- Demora de equipaje por 12 días o más
- Pérdida definitiva de equipaje
- Regreso por fallecimiento de un familiar inmediato
- Regreso por un siniestro en su domicilio
- Pérdida de conexión aérea
- Pérdida de pasaporte
- Servicio de Asistencia de emergencia por COVID-19



Para solicitar asistencia comuníquese con nosotros 24 horas del día, los 7 días de la semana

COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA 24/7  
1-786-653-3717

Correo Electrónico (Monitoreado 24/7)  
service@redbridgeassist.com

ENVIAR DOCUMENTOS A  
P.O. Box 144490, Coral Gables, FL 33114, EE.UU.