



# Cómo usar la aplicación Alivia Home Delivery para iOS and Android



## PASO 1

**Envíanos** una foto de tu receta escrita desde tu teléfono, o pídele a tu médico que te haga una **receta electrónica** a:

**Alivia Home Delivery Pharmacy**  
NCPDP 4030235  
NPI 1396391280



## PASO 2

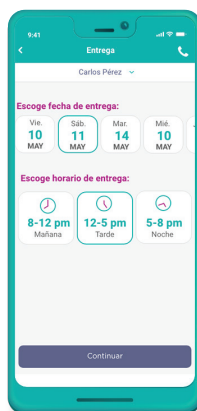
Alivia Home Delivery entonces **procesará** tu(s) medicamento(s).

Recibirás una **notificación** directa a través de la aplicación y por correo electrónico cuando tu pedido esté listo para pago.



## PASO 3

**Elige** los medicamentos que desees comprar, pulsa "Obtener" y procede al pago de tu orden.



## PASO 4

**Coordina** la dirección, fecha y hora de entrega.



## PASO 5

**¡Recibe** tus medicamentos en la comodidad de tu hogar o lugar de predilección!



## DESCARGA

Puedes descargar la aplicación escaneando el QR Code con tu celular.

# Preguntas frecuentes (FAQ)

## 1. ¿Qué es Alivia Home Delivery?

Alivia Home Delivery (Alivia HD) es una farmacia cerrada que ofrece servicios de entrega de medicamentos al hogar. Nuestro equipo de expertos farmacéuticos se encarga de procesar las recetas y coordinar el envío de los medicamentos siguiendo los más estrictos estándares de calidad y servicio. Hemos diseñado este servicio para simplificar el despacho de sus recetas y el manejo de sus medicamentos. Para su conveniencia, puede optar por recibir sus medicamentos directamente en su hogar, oficina o a la dirección de su preferencia. Se realizan entregas a todos los municipios de Puerto Rico. Miembros residentes de Vieques y Culebra deberán comunicarse al número libre de cargos 1-833-920-2555 para coordinar la entrega.

## 2. ¿Cómo me registro?

Puede registrarse a través de nuestra aplicación móvil en Android o iOS, o llamando a nuestro equipo de servicio al cliente al número libre de cargos 1-833-920-2555. Al registrarse por teléfono, nuestros representantes de servicio al cliente con gusto crearán una cuenta para usted. De todos modos, debe descargar nuestra aplicación móvil Alivia Home Delivery y completar su perfil para poder realizar los pedidos y programar entregas. Si no tiene acceso a la aplicación o un familiar que lo ayude, puede llamar a nuestro equipo de servicio al cliente para que le orienten de cómo ordenar sus medicamentos. Le exhortamos a descargar la aplicación para que disfrute de todos los beneficios que ofrece.

## 3. ¿Es necesario que haya alguien presente para recibir la entrega?

Sí. Puede pedirle a un pariente, amigo, portero o colega que reciba sus medicamentos. El mensajero no puede dejar su paquete en un buzón o en la entrada de su casa.

## 4. ¿Cuándo llegará mi entrega?

Si realiza su pedido...

De lunes a viernes	Sábado	Domingo
<b>Antes de las 5:00 pm</b> Elegible para entrega el próximo día laboral	<b>Antes de las 5:00 pm</b> Elegible para entrega el lunes	Elegible para entrega el martes
<b>Luego de las 5:00 pm de lunes a jueves</b> Elegible para entrega dentro de 2 días laborales	<b>Luego de las 5:00 pm</b> Elegible para entrega el martes	
<b>Luego de las 5:00 pm los viernes</b> Elegible para entrega el lunes		

## 5. ¿Todas las recetas son elegibles para entrega?

Nuestra farmacia trabaja todo tipo de medicamentos de mantenimiento, controlados y refrigerados. Para medicamentos especializados, llame a nuestra farmacia de Alivia Home Delivery al número libre de cargos 1-833-920-2555.

## 6. ¿Puedo transferir una receta de otra farmacia?

Lamentablemente, y debido a la Ley de Farmacias de Puerto Rico actual, no podemos transferir su receta. Deberá obtener una nueva receta para usar nuestro servicio.

### ¿Necesita ayuda?

Alivia Home Delivery cuenta con un equipo de farmacéuticos siempre dispuestos y listos para ayudarle.

Siéntase en la libertad de contactarlos a:

**Email:** homedelivery@aliviahealth.com | **Teléfono:** 1-833-920-2555 | **Fax:** 787-979-9600 | **SMS:** 787-201-3312